



SeGeC

L'Outsourcing Ottimale
per la Gestione delle
Sanzioni Amministrative



*Soluzioni rapide ed efficienti
per il contenimento dei costi
nell'iter sanzionatorio.*

*Tecnologia ASP
al servizio dei Comandi di Polizia Locale.*

Valorizzazione e riutilizzo delle risorse interne.

L'Outsourcing Ottimale per la Gestione delle Sanzioni Amministrative

Le Qualità del nostro Servizio

Economico

L'adesione al Servizio non presuppone nessun investimento da parte del Comando e garantisce l'utilizzo di:

- Strumenti innovativi per il rilevamento delle contravvenzioni.
- Personale specializzato e strutture all'avanguardia nella gestione dei dati.
- Un sistema multicanale per la gestione dei rapporti con il Cittadino ed il pagamento delle contravvenzioni.

Disponibile

- Disponibilità immediata dei moduli.
- Incremento progressivo dei servizi erogati per la gestione delle attività del Comando.

Accessibile

- Interfaccia Web semplice e intuitiva.
- Costantemente accessibile da qualsiasi computer collegato ad Internet.
- Consente al Comando di monitorare e operare direttamente sui dati.
- Permette al Cittadino di verificare e regolarizzare la sua posizione.



I Moduli del Servizio

S-Entry

Inserimento rapido e sicuro della documentazione cartacea, acquisizione ottica dei documenti e restituzione tempestiva del materiale, in scatole, con ordinamento predefinito. Acquisizione dati da terminali palmari e strumenti elettronici (velox, ztl, ecc). Il Servizio tratta la gestione di avvisi, contestati, ricorsi, ordinanze, AR, CAD, CAN, pagamenti in genere, presentazione documenti ed altro ancora.

S-Car

Collegamento telematico alle banche dati di ACI/PRA e MCTC per il recupero delle intestazioni di proprietà dei veicoli e dei ciclomotori. Inserimento e verifica di eventuali cambi di proprietà e controllo di intestazioni attribuite ad autonoleggi e società di leasing per la corretta gestione della rinotifica.

S-Mail

Postalizzazione di corrispondenza ordinaria e di atti giudiziari. Stampa, imbustamento, affrancatura e recapito delle notifiche, sia mediante il servizio di Poste, sia mediante il servizio di messi notificatori; gestione dei mancati recapiti e cambi di residenza.

S-Mail Estero

Gestione notifiche targhe estere con traduzione del verbale, ricerca dei dati ed inoltro della pratica.

S-Pay

Rendicontazione incassi con moneta elettronica (Internet, Call Center) ed integrazione verso gli strumenti standard di pagamento (Cassa Comando, Istituti di Credito, Lottomatica, Poste Italiane, ecc...).

S-Manager

Attraverso un sistema di accesso sicuro e personalizzato (in modalità ASP), il servizio offre tutte le funzioni di governo e supporto decisionale, atte alla gestione del CdS e di altre leggi e regolamenti di PL.

Pronto Comando

Il servizio prevede:

- L'attribuzione di 2 numeri verdi; uno per la fonia (con disponibilità di linee entranti secondo le necessità), uno per il fax per l'inoltro gratuito dei documenti.
- La disponibilità di un indirizzo e-mail personalizzato, che completa la scelta di contatto per il Contribuente.
- La raccolta dati e il ricevimento di tutta la documentazione inviata.
- La registrazione, direttamente sulla Banca Dati, degli aggiornamenti comunicati.
- L'invio di ristampe dei verbali, sia via e-mail - sia via fax, ai Cittadini che ne facciano richiesta.

Sportello Multimediale Interattivo

Grazie al supporto di tecnologie all'avanguardia e di personale esperto è finalmente possibile erogare informazioni con un rapporto diretto, visivo, concreto e pragmatico, offrendo un servizio di alta qualità e di vicinanza all'utenza.

- E' collocabile ovunque.
- Rilascia certificati personalizzati.
- E' abilitato all'incasso tramite Moneta Elettronica.
- Permette la visualizzazione e la ristampa dei documenti.
- Garantisce la Privacy con l'utilizzo di cornetta telefonica e pannello di cortesia.